Анкета «Изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг учреждения дополнительного образования»

Уважаемый участник анкетирования!
Данное исследование проводится для использования результатов при формировании управленческих решений, направленных на повышение качества предоставления дополнительных образовательных услуг в организациях дополнительного образования. Просим Вас принять участие в данном исследовании, ответив на вопросы, содержащиеся в анкете.

Укажите возраст Вашего ребенка:

- ○ от 2-х до 7 лет;
- ○ от 7 до 11 лет;
- ○ от 11 лет до 18 лет.

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставления образовательных услуг в Вашей образовательной организации?
Выберите один из предложенных вариантов ответов

- ○ полностью удовлетворяет;
- ○ частично удовлетворяет;
- ○ совершенно не удовлетворяет.

2. Удовлетворяет ли Вас качество и полнота информации о деятельности организации дополнительного образования, размещенной на официальном сайте в сети Интернет, по предоставлению дополнительных образовательных услуг?
Выберите один из предложенных вариантов ответов

- ○ полностью удовлетворяет;
- ○ частично удовлетворяет;
- ○ совершенно не удовлетворяет.

3. Выберите наиболее часто используемые Вами способы получения информации о деятельности организации дополнительного образования, которую посещает Ваш ребенок:
Можно выбрать несколько вариантов ответов

- ☐ из информации, размещенной на сайте организации дополнительного образования;
- ☐ от педагогов дополнительного образования;
- ☐ из информации, размещенной на стендах в организациях дополнительного образования;
- ☐ из личного общения со своим ребенком;

- ☐ из общения с друзьями вашего ребенка и родителями друзей, посещающих организацию дополнительного образования;

4. Удовлетворяют ли Вас профессиональные качества педагогов дополнительного образования, работающих с Вашим ребенком, их заинтересованность в достижении Вашим ребенком положительных результатов в освоении программы дополнительного образования?

Выберите один из предложенных вариантов ответов

- ○ полностью удовлетворяет;
- ○ частично удовлетворяет;
- ○ совершенно не удовлетворяет.

5. Удовлетворяет ли Вас материально-техническая оснащенность кабинетов дополнительного образования?

Выберите один из предложенных вариантов ответов

- ○ полностью удовлетворяет;
- ○ скорее всего, удовлетворяет;
- ○ частично удовлетворяет;
- ○ совершенно не удовлетворяет.

6. Удовлетворяют ли Вас условия по безопасности и охране здоровья Вашего ребенка при посещении занятий дополнительного образования?

Выберите один из предложенных вариантов ответов

- ○ полностью удовлетворяет;
- ○ частично удовлетворяет;
- ○ совершенно не удовлетворяет.

7. Порекомендовали бы Вы своим знакомым организацию дополнительного образования, которое посещает Ваш ребенок?

Выберите один из предложенных вариантов ответов

- ○ да;
- ○ скорее всего, да;
- ○ скорее всего, нет;
- ○ нет.

8. Что Вы могли бы порекомендовать для повышения качества услуг, предоставляемых организацией дополнительного образования:

9. Что Вас не устраивает в работе организации дополнительного образования:

_____