**Методика изучения удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения**

**Цель:** выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и объединения.

**Инструкция:**внимательно прочтите перечисленные ниже утверждения и оцените степень согласия с ними. Для этого родителю необходимо обвести ниже каждого выражения цифру, которая означает ответ, соответствующий точке зрения.

Цифры означают следующие ответы:

4 - совершенно согласен;

3 - согласен;

2 - трудно сказать;

1 - не согласен;

0 - совершенно не согласен.

**1.** Объединение, в котором занимается наш ребенок, можно назвать дружным

**4 3 2 1 0**

**2.** В объединении наш ребенок чувствует себя комфортно

**4 3 2 1 0**

**3.** Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку

**4 3 2 1 0**

**4.** Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и педагогами

**4 3 2 1 0**

**5.** В обьединении, в которой учится наш ребенок, хороший педагог

**4 3 2 1 0**

**6.** Педагог справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка

**4 3 2 1 0**

**7.** Наш ребенок не перегружен занятиями

**4 3 2 1 0**

**8.** Педагог учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка

**4 3 2 1 0**

**9.** В центре доподнительного образования проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку

**4 3 2 1 0**

**10.** Педагог дают нашему ребенку глубокие и прочные знания

**4 3 2 1 0**

**11.** Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка

**4 3 2 1 0**

**12.** Администрация и педагоги создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка

**4 3 2 1 0**

**Обработка и интерпретация результатов.**

Удовлетворенность родителей работой центра образования (У) определяется как частное от деления общей суммы баллов всех ответов родителей на общее количество ответов. Если коэффициент (У) равен 3 или больше этого числа, то это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности; если он равен или больше 2, но меньше 3, то можно констатировать средний уровень удовлетворенности; если же коэффициент (У) меньше 2, то это является показателем низкого уровня удовлетворенностиродителей деятельностью образовательного учреждения.