

АНКЕТА
о качестве предоставления услуги (анкетирование заявителей)

Наименование услуги _____
(указывается полное наименование услуги)

образовательное учреждение, предоставляющее услугу:

Вопросы для проведения мониторинга

1. Сколько раз Вам пришлось обращаться в образовательное учреждение, предоставляющее услугу, для получения услуги (с какого раза у Вас приняли заявление на получение услуги?)

- а) 1 - 2 раза;
- б) 3 раза;
- в) больше 4-х раз.

2. Сколько времени Вы потратили в очереди на ожидание приема для подачи заявления?

- а) не более 15 минут;
- б) более 15 минут.

3. Сколько времени потрачено на получение услуги с момента подачи заявления?

- а) в соответствии с административным регламентом (информацией размещенной на информационных стендах и официальном сайте образовательного учреждения;
- б) не в соответствии с административным регламентом.

4. При получении услуги помимо официальной платы (государственной пошлины) были ли у Вас дополнительные материальные расходы (оплата услуг посредников, иные расходы)?

- а) да;
- б) нет.

5. Удовлетворяет ли Вас график работы структурного подразделения, предоставляющего услугу?

- а) да;
- б) нет.

6. Удовлетворяет ли Вас доступность информации о порядке предоставления услуги?

- а) да;
- б) нет.

7. Удовлетворяют ли Вас сроки получения услуги?

- а) да;
- б) нет.

8. Удовлетворены ли Вы консультациями, ответами на Ваши вопросы, объяснениями сотрудников?

- а) да;
- б) нет.

9. Удовлетворены ли Вы обстановкой на месте получения услуги (наличие мест для сидения, температурный режим, освещение и другое)?

- а) да;
- б) нет.

10. Удовлетворяет ли Вас размещение, территориальная доступность структурного подразделения, предоставляющего услугу?

- а) да;
- б) нет.

11. Получали Вы информацию об услуге через сеть Интернет?

- а) да;
- б) нет.

12. Обращались ли Вы к portalу государственных и муниципальных услуг?

- а) да;
- б) нет.

13. Наличие в шаговой доступности для получателя услуги копировальной и другой техники, необходимой для качественного предоставления услуги:

- а) да;
- б) нет.

14. Удовлетворяет ли Вас качество оказанной Вам услуги?

- а) да;
- б) нет.

15. Ваши предложения, рекомендации по повышению качества данной услуги:

Контактные данные получателя государственной услуги (заполняется по желанию):

1. Ф.И.О. _____
2. Контактный номер телефона _____

Благодарим за участие в опросе!